


| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

УТВЕРЖДЕНО
 решением Ученого совета ИЭиБ
 от « 22 » июня 2023 г., протокол № 09 / 261
 Председатель _____ И.Б.Романова
 « 22 » июня 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|------------|---|
| Дисциплина | Связи с общественностью в органах власти |
| Факультет | Управления |
| Кафедра | Кафедра экономического анализа и государственного управления (ЭАиГУ) |
| Курс | 4 |

Направление (специальность): 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
 (квалификация – бакалавр)

Направленность (профиль/специализация): Государственная и муниципальная служба

Форма обучения: очная, очно-заочная

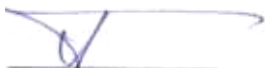

Дата введения в учебный процесс УлГУ: « 1 » сентября 2023 г.


Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 10 от 17.06.2024 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № 1 от 30.08.2024 г.

Сведения о разработчиках:

| ФИО | Кафедра | Должность, ученая степень, звание |
|-------------------------------|---------|-----------------------------------|
| Морозова Татьяна Владимировна | ЭАиГУ | старший преподаватель |

| СОГЛАСОВАНО | СОГЛАСОВАНО |
|--|---|
| Заведующий кафедрой, реализующей дисциплину | Заведующий выпускающей кафедрой ЭАиГУ |
|  / Лапин А.Е. / «16» июня 2023 г. |  / Лапин А.Е. / «16» июня 2023 г. |

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины - подготовка специалиста, обладающего знаниями правовых, нормативных и организационных основ управления общественными отношениями в системе ГМУ, в основе которого лежат коммуникативные технологии и социальные практики, а также навыками и умениями сознательно организованной коммуникации, направленной на достижение согласия и компромисса.

Задачи изучения дисциплины:

- сформировать теоретические представления о связях с общественностью как философии построения взаимоотношений власти и общества в условиях демократизации политической жизни, развития рыночной экономики на фоне развития глобальных информационных процессов в обществе;
- выявить особенности связей с общественностью как управленческой технологии, ее место и роль в государственном и муниципальном управлении наряду с другими коммуникативными технологиями;
- дать представление об основных организационных формах, мероприятиях и технологиях публик рилейшнз и способствовать овладению их основами;
- способствовать приобретению и развитию практических умений и навыков в области коммуникативной управленческой деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Связи с общественностью в органах власти» (ОПК-7) входит в блок дисциплин обязательной части структуры ООП бакалавриата ФГОС ВО по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и находится в логической и содержательно-методической связи с такими дисциплинами как: «Менеджмент» (ОПК-7), «Организационно-управленческая практика» (ОПК-7).

Для качественного освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- основы вербальных и невербальных коммуникаций;
- основы построения системы управления общественными отношениями;
- направления взаимодействия участников общественных коммуникаций;
- знать механизмы организации, планирования и реализации проектов в ГМУ;
- кодексы профессиональных стандартов.


уметь:

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
- реализовывать требования к информационному обеспечению в системе управления общественными отношениями.

владеть:

- навыками аналитического, мышления и организаторскими способностями;
- навыками взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления с различными общественными институтами, гражданами;
- коммуникативными навыками;
- навыками планирования, программирования и организации пиар-мероприятий.

«Связи с общественностью в органах власти» является дисциплиной, предшествующей для таких дисциплин как: «Преддипломная практика» (ОПК-7),

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

«Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена» (ОПК-7), «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты» (ОПК-7).

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В совокупности с другими дисциплинами профессионального цикла ФГОС ВО по направлению ГМУ дисциплина «Связи с общественностью в органах власти» обеспечивает инструментарием формирования следующих компетенций.

| Код и наименование реализуемой компетенции | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций |
|---|--|
| ОПК-7 - способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации | <p>Знать: основные принципы и методы внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций, взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации;</p> <p>Уметь: осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации;</p> <p>Владеть: навыками осуществления внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций, обеспечения взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации</p> |

Учебная дисциплина ориентирована на исследование эффективности коммуникаций представителей государственной и муниципальной власти РФ с населением, бизнесом, НКО и другими группами стейкхолдеров. Темы курса органически увязаны с особенностями работы СМИ в системе государственного и муниципального управления на современном этапе. Дисциплина способствует формированию у студентов видения возможности управления информацией как части системы стратегического управления.


Изучение дисциплины «Связи с общественностью в органах власти» открывает перспективы для успешного прохождения практики в органах государственного и местного самоуправления.

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 3 зачётные единицы. Общая трудоёмкость дисциплины составляет 108 часа, вид промежуточной аттестации - зачёт.

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах)

| Вид учебной работы | Количество часов (форма обучения очная) |
|--------------------|---|
|--------------------|---|

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

| | Всего по плану | в т.ч. по семестрам |
|--|---|---|
| | | 7 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем | 54 | 54 |
| Аудиторные занятия: | 54 | 54 |
| лекции | 18 | 18 |
| семинары и практические занятия | 36 | 36 |
| лабораторные работы, практикумы | - | - |
| Самостоятельная работа | 54 | 54 |
| Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. | устный опрос, решение кейсов, реферат, тестирование | устный опрос, решение кейсов, реферат, тестирование |
| Курсовая работа | - | - |
| Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет) | зачет | зачет |
| Всего часов по дисциплине | 108 | 108 |


| Вид учебной работы | Количество часов (форма обучения очно-заочная) | |
|--|---|---|
| | Всего по плану | в т.ч. по семестрам |
| | | 8 |
| Контактная работа обучающихся с преподавателем | 24* | 24* |
| Аудиторные занятия: | 24* | 24* |
| лекции | 8* | 8* |
| семинары и практические занятия | 16* | 16* |
| лабораторные работы, практикумы | - | - |
| Самостоятельная работа | 84 | 84 |
| Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, контр. работа, коллоквиум, реферат и др. | устный опрос, решение кейсов, реферат, тестирование | устный опрос, решение кейсов, реферат, тестирование |
| Курсовая работа | - | - |
| Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет) | зачет | зачет |
| Всего часов по дисциплине | 108 | 108 |

*Количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения

4.3. Содержание дисциплины (модуля). Распределение часов по темам и видам учебной работы

Форма обучения очная


| Название разделов и тем | Всего | Виды учебных занятий | | | | | Форма текущего контроля знаний |
|-------------------------|-------|----------------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| | | Аудиторные занятия | | | Занятия в интерактивной форме | Самостоятельная работа | |
| | | Лекции | Практические занятия, семинары | Лабораторные работы, практикумы | | | |
| | | | | | | | |

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

| | | | ры | кумы | | | |
|--|-----|----|----|------|----|----|----------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Раздел 1. Связи с общественностью и их место в современном мире | | | | | | | |
| 1. Возникновение, этапы и современные тенденции развития связей с общественностью (PR) | 8 | 1 | 2 | - | - | 5 | устный опрос |
| 2. Правовые и этические основы отношений с общественностью | 8 | 2 | 2 | - | - | 4 | тестирование |
| 3. Общественность и общественное мнение как главные объекты PR-деятельности | 8 | 1 | 2 | - | - | 5 | решение кейсов |
| Раздел 2. Связи с общественностью в системе государственной власти и управления | | | | | | | |
| 4. Возникновение и развитие связей с общественностью в органах власти | 10 | 2 | 4 | - | 2 | 4 | устный опрос |
| 5. Информационная политика органов государственной власти и местного самоуправления | 10 | 2 | 4 | - | 4 | 4 | решение кейсов |
| 6. Особенности методов работы служб по связям с общественностью в органах власти | 10 | 2 | 4 | - | 4 | 4 | решение кейсов |
| 7. Пресс-служба: структура и функции | 10 | 2 | 4 | - | 4 | 4 | решение кейсов |
| 8. Стратегическое планирование и реализация PR-программ | 10 | 2 | 4 | - | 4 | 4 | решение кейсов |
| Раздел 3. Информационные основы PR-деятельности в системе государственной власти и управления | | | | | | | |
| 9. Специфика работы государственных служб по связям с общественностью с информационными каналами | 8 | 1 | 2 | - | - | 5 | устный опрос |
| 10. Формы подачи новостных материалов и организация PR-коммуникаций | 10 | 1 | 4 | - | 2 | 5 | решение кейсов |
| 11. Современные технологии связей с общественностью | 8 | 1 | 2 | - | - | 5 | решение кейсов |
| 12. Кризисные связи с общественностью в государственном и муниципальном управлении | 8 | 1 | 2 | - | - | 5 | тестирование |
| Контроль | - | - | - | - | - | - | реферат, зачет |
| Всего | 108 | 18 | 36 | - | 20 | 54 | - |

Форма обучения очно-заочная

| Название разделов и тем | Всего | Виды учебных занятий | | | | | Форма текущего контроля знаний |
|--|-------|----------------------|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|------------------------|--------------------------------|
| | | Аудиторные занятия | | | Занятия в интерактивной форме | Самостоятельная работа | |
| | | Лекции | Практические занятия, семинары | Лабораторные работы, практикумы | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Раздел 1. Связи с общественностью и их место в современном мире | | | | | | | |
| 1. Возникновение, этапы и современные тенденции развития связей с общественностью (PR) | 9 | 1 | 1 | - | 1 | 7 | устный опрос |
| 2. Правовые и этические основы отношений с общественностью | 9 | 1 | 1 | - | 1 | 7 | тестирование |
| 3. Общественность и общественное мнение как главные объекты PR- | 9 | - | 2 | - | 1 | 7 | решение кейсов |

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

| | | | | | | | |
|--|-----|---|----|---|----|----|----------------|
| деятельности | | | | | | | |
| Раздел 2. Связи с общественностью в системе государственной власти и управления | | | | | | | |
| 4. Возникновение и развитие связей с общественностью в органах власти | 9 | - | 2 | - | 1 | 7 | устный опрос |
| 5. Информационная политика органов государственной власти и местного самоуправления | 9 | - | 2 | - | 1 | 7 | решение кейсов |
| 6. Особенности методов работы служб по связям с общественностью в органах власти | 9 | 1 | 1 | - | 1 | 7 | решение кейсов |
| 7. Пресс-служба: структура и функции | 9 | 1 | 1 | - | 1 | 7 | решение кейсов |
| 8. Стратегическое планирование и реализация PR-программ | 9 | - | 2 | - | 1 | 7 | решение кейсов |
| Раздел 3. Информационные основы PR-деятельности в системе государственной власти и управления | | | | | | | |
| 9. Специфика работы государственных служб по связям с общественностью с информационными каналами | 9 | 1 | 1 | - | - | 7 | устный опрос |
| 10. Формы подачи новостных материалов и организация PR-коммуникаций | 9 | 1 | 1 | - | 1 | 7 | решение кейсов |
| 11. Современные технологии связей с общественностью | 9 | 1 | 1 | - | - | 7 | решение кейсов |
| 12. Кризисные связи с общественностью в государственном и муниципальном управлении | 9 | 1 | 1 | - | 1 | 7 | тестирование |
| Контроль | - | - | - | - | - | - | реферат, зачет |
| Всего | 108 | 8 | 16 | - | 10 | 84 | - |

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В процессе изучения данной дисциплины студенты знакомятся со следующими ключевыми вопросами.


Раздел 1. Связи с общественностью и их место в современном мире

Тема 1. Возникновение, этапы и современные тенденции развития связей с общественностью (PR)

Понятие «связи с общественностью». История возникновения и развития связей с общественностью. Предпосылки появления PR как коммуникативной технологии. Специфика проявления PR в античности, средневековье и Новом времени. Особенности PR в XX веке. Отцы-основатели PR (Айви Ли, Э.Бернайс, С.Блэк). Основные вехи институционализации PR. Становление PR в России. Сферы функционирования связей с общественностью в современном мире. Основные задачи и функции публич рилейнз. Принципы выстраивания взаимодействия с общественностью. Публич рилейнз и другие виды коммуникативной деятельности. Отличие PR от таких понятий, как пропаганда, маркетинг, реклама - соотношение понятий. Основные организационные формы и практические мероприятия PR. Преимущества и недостатки внутренних PR подразделений и внешних консультационных фирм с точки зрения обслуживания потребностей организации в публич рилейнз. Структура и задачи служб по связям с общественностью. Принципы эффективной деятельности службы по связям с общественностью.

Тема 2. Правовые и этические основы отношений с общественностью

Правовое регулирование связей с общественностью. Зарубежный опыт правового регулирования PR. Российское законодательство и управление общественными

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

отношениями. Российские законы о СМИ, о рекламе, авторских правах, правах потребителя. Связи с общественностью и этика. Профессиональная и служебная этика специалиста по связям с общественностью. Роль международных и национальных профессиональных сообществ в разработке этических профессиональных стандартов по PR. Российский Кодекс этических принципов связей с общественностью.

Тема 3. Общественность и общественное мнение как главные объекты PR-деятельности

Понятие общественности в теории связей с общественностью. Приоритетные и целевые группы общественности. Закономерности функционирования групп общественности. Общественное мнение: понятие, структура, виды, жизненный цикл и функции. Формальные и неформальные лидеры общественного мнения. Цели и задачи изучения общественного мнения в сфере PR. Принцип обратной связи в деятельности публич рилейшнз. Исследования как метод сбора информации в сфере связей с общественностью. Типы исследований общественного мнения. Методика исследования общественного мнения. Систематические исследования общественного мнения – основа эффективных публич рилейшнз. Социально-психологические основы управления общественным мнением в связях с общественностью.

Раздел 2. Связи с общественностью в системе государственной власти и управления

Тема 4. Возникновение и развитие связей с общественностью в органах власти


Основные этапы в развитии связей с общественностью в сфере государственного управления. Понятие и группы общественности. Работа с целевыми аудиториями общественности. Общественное мнение: понятие, исследование, учёт, формирование. Работа с внешними организациями. Организация и проведение специальных PR-мероприятий. Главные цели PR-программ в сфере государственного управления. Понятие и основные категории корпоративной культуры. Типичные внутрикорпоративные мероприятия и их характеристика. Организация издания печатной продукции. Барьеры на пути повышения эффективности PR-деятельности в органах власти.

Тема 5. Информационная политика органов государственной власти и местного самоуправления

Роль информации в государственном управлении. Понятие информационной политики, информационной открытости и прозрачности органов государственной власти и местного самоуправления. Органы исполнительной власти, осуществляющие информационную политику на федеральном и региональном уровне. Правовое обеспечение информационной политики и взаимоотношений со СМИ. Право общества на получение информации. Защита информации в управлении связями с общественностью. Проблемы становления информационной политики в РФ. Техническое обеспечение информационного процесса. Современные информационно-коммуникативные технологии в PR-деятельности органов власти. Интернет-порталы органов государственной власти и местного самоуправления. Формирование аудитории представителей СМИ. Аккредитация журналистов при органах власти. Работа с информационными агентствами. Мониторинг в управлении информационной политикой. Критерии и оценки эффективности в сфере информационной деятельности органов власти и местного самоуправления.

Тема 6. Особенности методов работы служб по связям с общественностью в органах власти

Особенности деятельности государственных структур по связям с общественностью с общественными организациями и объединениями. Основные принципы работы государственных служб по связям с общественностью с политическими партиями, общественными объединениями, с органами законодательной и

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

исполнительной власти. Создание имиджа органов государственной власти и управления как технология публичных релейшнз. Стратегия конструирования имиджа и политика информационной открытости. Инструментарий PR-специалистов, используемый при создании и продвижении имиджа государственных органов власти.

Тема 7. Пресс-служба: структура и функции

Организационная структура пресс-служб в органах власти. Задачи и функции пресс-служб. Структура PR-службы в органах власти. Пресс-клиппинг. Роль пресс-секретаря в организации связи с общественностью. Функциональные обязанности и индивидуальный стиль, правила профессионального поведения пресс-секретаря. Служба спичрайтеров. Формализация информации и ее систематизация в базе данных. Подготовка и распространение информации. Мониторинг СМИ и отслеживание обратной связи. База данных целевых СМИ. Правила поведения и общения с представителями СМИ. Основные формы работы со СМИ. Понятие информационного повода. Информационный доклад, политическое заявление, обращение, официальный ответ, комментарий, коммюнике, пресс-релиз, пресс-бюллетень. брифинг, пресс-конференция, пресс-туры, пресс-пулы, «круглый стол». Особенности PR-текстов и общие правила их подготовки. Подготовка публичных выступлений руководителя и культура их проведения. Выступления на радио и телевидении. Интервью в целях PR: интервью-мнение, интервью-беседа, интервью-воспоминание, PR-интервью, заочное и виртуальное интервью. Инициирование публикаций. Планирование деятельности пресс-службы и оценка эффективности ее деятельности.


Тема 8. Стратегическое планирование и реализация PR-программ

Планирование PR-деятельности. Определение проблем. Методы ситуационного анализа, планирования и программирования PR-деятельности. Акцент на повседневных проблемах населения, форс-мажорные обстоятельства, социальные катаклизмы. Стратегический потенциал PR. Модель стратегического PR-менеджмента Грюнига и Реппера. Модель RACE. Планирование бюджета программы, инвентаризация наличных ресурсов. Информационное, организационное и материально-техническое обеспечение программы. Исполнение PR-программы. Этапы и уровни, критерии и методы оценки реализации PR-программы. Основные технологии реализации PR-программы. Виды и формы специальных событий и мероприятий и их организация специальных мероприятий. Технологии проведения конкурсов, присуждений премий, наградений, поздравлений. Технологии создания и усиления новости. Производство смысловых и повествовательных новостей. Приемы торможения и ускорения новостей. Значение PR-проектов в органах власти. Специфика и особенности реализации PR-проектов в органах власти различных уровней. Технологии лоббирования в сфере государственного власти и местного самоуправления. Поддержка спонсоринга и благотворительности.

Раздел 3. Информационные основы PR-деятельности в системе государственной власти и управления

Тема 9. Специфика работы государственных служб по связям с общественностью с информационными каналами

Средства массовой информации как институт демократического общества. Информационная политика РФ: проблемы и тенденции. PR-информация как разновидность социальной информации. Поддержка информированности населения – первоочередная задача PR. Общие принципы взаимодействия со средствами массовой информации в практике связей с общественностью. Основные проблемы взаимодействия государственных служб по связям с общественностью и журналистов. Специфика информационно-аналитической деятельности в органах государственной власти. Совершенствование методологии и методик проведения информационно-аналитической

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

деятельности. Функциональное распределение информационных потоков внутри подразделения. Координирующая роль службы по связям с общественностью в деятельности по информационному обеспечению органов государственной власти. Формы и мероприятия медиа-релейшнз, направленные на установление отношений с прессой. Цели и задачи подразделения по связям с общественностью по взаимодействию с электронными СМИ.

Тема 10. Формы подачи новостных материалов и организация PR-коммуникаций

Определение и характеристика понятия «новость» в паблик релейшнз. Проблемы конструирования и механизмы управления новостной информацией. Информационный повод: общая характеристика. Основные технологии создания информационного повода. Работа с информационным поводом. Практические аспекты планирования и проведения пресс-конференций. Правила подготовки и проведения пресс-конференций. Этапы процесса подготовки пресс-конференций.

Другие формы подачи информационно-новостных материалов: презентации, пресс-релизы, брифинг и др. Управление информацией и спин-докторинг. Оптимизация формы и стиля подачи новостного материала.

Тема 11. Современные технологии связей с общественностью

Причины появления новых технологий связей с общественностью в PR-деятельности. Экономические причины. Изменения медиарынка. Изменение моделей поведения общественности. Изменения в технологиях. Современные технологии информационного PR. Пресс-релиз в сети Интернет. Блоггинг. Роль блогосферы в реализации двусторонней симметричной модели коммуникации. Преимущества использования блогов в деятельности PR-специалистов по связям с общественностью в органах власти.

Тема 12. Кризисные связи с общественностью в государственном и муниципальном управлении


Кризисная ситуация. Понятие «кризис», типология и этапы развития кризисов. Особенности психологического восприятия информации в условиях кризиса. Управление проблемами с целью предотвращения кризисных ситуаций. Разработка программ реагирования на кризис. Определение и сущность рисков. Составные части антикризисной PR-программы. Команды кризисного реагирования. Планирование коммуникационного процесса на случай возникновения кризиса. Особенности управления информацией во время кризисов. Работа с целевыми аудиториями в условия чрезвычайного происшествия. Нейтрализация слухов и недостоверной информации. Организация работы кризисного информационного центра. Правила поведения должностных лиц в условиях кризиса. Работа с последствиями кризиса. Динамичность в развитии кризисной ситуации и динамический характер PR-деятельности. Методы, способы и технологии для управления кризисной ситуацией. Прогнозирование и предотвращение развития кризиса, национально-ориентированные модели и культурно-ориентированные. Роль СМИ в период кризисных ситуаций. Особенность в действиях СМИ разных уровней и масштаба охвата. Роль консультационных PR-агентств и пресс-служб в смягчении социально-политических конфликтов. Консультационные услуги в системе антикризисного политического управления. Прикладные направления PR в органах власти.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1. Связи с общественностью и их место в современном мире

Тема 1. Возникновение, этапы и современные тенденции развития связей с общественностью (PR)

Формат проведения: выступление с докладом, мультимедийной презентацией.

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «связи с общественностью». Предпосылки появления PR как коммуникативной технологии
2. Социальные, экономические и политические причины возникновения и развития связей с общественностью.
3. История развития PR как социально-обусловленного феномена и как механизма воздействия на членов социума
4. Специфика зарождения и функционирования PR в странах Азии, Европы, в США и в России.
5. Принципы и функции связей с общественностью. Составляющие PR как управленческой функции
6. Паблик рилейшнз и другие виды коммуникативной деятельности
7. Основные организационные формы и практические мероприятия PR
8. Принципы эффективной деятельности службы по связям с общественностью.

Задания к семинарскому занятию:

1. Составить кроссворд по понятийному аппарату дисциплины
2. На примере США, Франции и России представить различия в принципах становления и формах функционирования паблик рилейшнз, обусловленные фактором специфической определенности каждой из этих стран
3. Выписать из различных источников несколько определений понятия «связи с общественностью» и «паблик рилейшнз» и сравните их по объему и специфичности
4. Проанализировать влияние глобализации на формирование паблик рилейшнз как профессиональной системы
5. Рассказать об использовании PR в период избирательной кампании Франклина Рузвельта в США.

Тема 2. Правовые и этические основы отношений с общественностью

Формат проведения: выступление с докладом, мультимедийной презентацией.

Вопросы для обсуждения:

1. Зарубежный опыт правового регулирования PR
2. Правовые основы деятельности по связям с общественностью в РФ
3. Профессиональные ассоциации PR в России. Этические принципы работы PR-специалистов
4. «Черный» PR: происхождение термина, его содержание, различие в юридической и этической оценке в США, ЕС и России.
5. Профессиональная и служебная этика специалиста по связям с общественностью
6. Роль международных и национальных профессиональных сообществ в разработке этических профессиональных стандартов по PR
7. Российский кодекс этических принципов связей с общественностью.

Задания к семинарскому занятию:


1. Сопоставьте Афинский и Лиссабонский кодексы профессиональных принципов PR. Найдите различия, объясните их.
2. Решение тестов.

Тема 3. Общественность и общественное мнение как главные объекты PR-деятельности

Формат проведения: работа в малых группах.

Задания к семинарскому занятию:

1. Понятие и виды общественности
2. Понятие, этапы теоретического анализа, структура и функции общественного мнения
3. Виды исследований общественного мнения
4. Формирование общественного мнения и влияние на установки

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

5. Определение целевых и ключевых аудиторий
6. Формальные и неформальные лидеры общественного мнения
7. Методика исследования общественного мнения
8. Сущность и содержание понятия «PR-общественность»
9. Группы целевой общественности: проблемы классификации
10. Понятие, виды, содержание и структура общественного мнения
11. Способы управления общественным мнением в связях с общественностью

Задания к семинарскому занятию:

1. Используя социометрический метод и метод самоопределения, попробуйте выявить в своей группе лидеров мнений в следующих вопросах:
 - учеба в университете;
 - досуг, развлечения;
 - работа;
 - семья.
2. Деловая игра «Выступление перед аудиторией»

Раздел 2. Связи с общественностью в системе государственной власти и управления

Тема 4. Возникновение и развитие связей с общественностью в органах власти

Формат проведения: фронтальный письменный коллоквиум.

Вопросы коллоквиума:

1. PR и органы власти: проблемы и перспективы
2. Структура и функции службы по связям с общественностью в системе государственной власти
3. Формы работы правительственных PR с населением
4. Роль общественного мнения в системе государственной власти и управления: механизмы и гарантии реализации
5. Барьеры на пути повышения эффективности PR-деятельности в органах власти.

Структура ответа на вопросы коллоквиума:

- теоретическая часть (max 2 рукописных страницы);
- практическая часть (min 2 рукописных страницы), где приводится конкретная ситуация с анализом в соответствии с теоретической частью. Конкретная ситуация может быть взята как из официальных источников, так по результатам прохождения практики студента.

Задания к семинарскому занятию:


1. Провести анализ инструментов и технологий коммуникационной деятельности органов государственной власти Ульяновской области
2. Проанализируйте местные СМИ и расскажите о том, как представлена деятельность пресс-служб губернатора и мэра на страницах прессы

Тема 5. Информационная политика органов государственной власти и местного самоуправления

Формат проведения: работа в малых группах.

Задания к семинарскому занятию:

1. Понятие информационной политики, информационной открытости и прозрачности органов государственной власти и местного самоуправления
2. Концепция формирования информационного общества в России. Итоги и перспективы формирования модели «отзывчивой» госслужбы
3. Стратегические основы государственной информационной политики в РФ
4. Законодательство РФ в сфере регулирования производства, получения и публичного распространения информации
5. Современные информационно-коммуникативные технологии в PR-деятельности

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

органов власти

6. Проблемы международного имиджа России

Задания к семинарскому занятию:

1. Каким образом, на ваш взгляд, качественные характеристики источника информации влияют на следующие параметры передаваемого сообщения:

- на первое восприятие информации;
- «весомость» сообщения;
- доверие к сообщению;
- длительность воздействия на аудиторию.

2. Проанализируйте качественные характеристики следующих лиц и организаций как «производителей» информации:

- В.В.Путин;
- Геннадий Зюганов;
- Владимир Жириновский

Тема 6. Особенности методов работы служб по связям с общественностью в органах власти

Формат проведения: работа в малых группах.

Задания к семинарскому занятию:

1. Главные цели и задачи PR-программ в сфере государственного управления
2. Особенности работы государственных PR-структур с политическими партиями и общественными организациями
3. Роль PR-структур в создании и поддержании имиджа государственных органов власти
4. Стратегия конструирования имиджа и политика информационной открытости
5. Инструментарий PR-специалистов, используемый при создании и продвижении имиджа государственных органов власти.

Задания к семинарскому занятию:

1. Выберите одну из широко обсуждаемых в СМИ политических, деловых либо международных тем. Подготовьте экспресс-информацию по выбранной теме на основе материалов 5-6 газет или журналов за последнюю неделю. Сделайте устное сообщение по теме. Какую роль в каждом из случаев играют следующие сообщения:

- слова;
- выражение лица;
- глаза;
- манера поведения;
- находчивость.

Согласны ли вы с мыслью, что все вышеперечисленное и есть сообщение, влияющее на аудиторию? Аргументируйте свой ответ.

2. Решить задание № 1 в ФОС.


Тема 7. Пресс-служба: структура и функции

Формат проведения: фронтальный письменный коллоквиум.

Вопросы коллоквиума:

1. Функции пресс-службы органов власти
2. Документы, обеспечивающие деятельность современной пресс-службы
3. Классификация отличий деятельности PR-подразделений в государственных структурах и в сфере коммерческого менеджмента
4. Анализ структуры пресс-службы на конкретном примере
5. Принципы работы пресс-службы государственных структур
6. Функции и организация служб «Связи с общественностью» при правительственных органах
7. Сотрудничество пресс-служб политических партий со СМИ

Форма А

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

8. Содержание основных направлений деятельности служб по связям с общественностью в государственных структурах
9. Охарактеризуйте запрос как один из самых традиционных способов получения информации

Структура ответа на вопросы коллоквиума:

- теоретическая часть (max 2 рукописных страницы);
- практическая часть (min 2 рукописных страницы), где приводится конкретная ситуация с анализом в соответствии с теоретической частью. Конкретная ситуация может быть взята как из официальных источников, так по результатам прохождения практики студента.

Задания к семинарскому занятию:

1. Дайте несколько определений термина «пресс-служба», разработанного разными учеными.
2. Решить задания № 2 и 3 в ФОС.

Тема 8. Стратегическое планирование и реализация PR-программ

Формат проведения: выступление с докладом, мультимедийной презентацией.

Вопросы для обсуждения:

1. Планирование и составление программы действия в связях с общественностью
2. Основные причины необходимости стратегического планирования публичных отношений
3. Ключевые этапы в разработке и реализации программ
4. Типология PR-программ. Основные характеристики программных задач
5. Предварительное тестирование составляющих элементов программы
6. Основные принципы реализации PR-программы
7. Характеристики, определяющие качество планирования PR-деятельности

Задания к семинарскому занятию:

1. Разработка и презентация проекта PR-мероприятия:
 - первичное позиционирование кандидата на выборную государственную должность
 - защита имиджа должностного лица в ситуации репутационного кризиса (мэр, губернатор, министр и т.д.)
 - «раскрутка» партийного бренда
 - формирование благоприятного общественного мнения в отношении государственного решения
 - PR-сопровождение работы должностного лица по решению социальных проблем (города, области и т.д.)
 - информационная поддержка гражданской кампании
 - организация работы с электоратом в контексте избирательной кампании (уровень местного самоуправления или субъекта Федерации)
 - противодействие негативной кампании политического конкурента («информационная война»)


Раздел 3. Информационные основы PR-деятельности в системе государственной власти и управления

Тема 9. Специфика работы государственных служб по связям с общественностью с информационными каналами

Формат проведения: фронтальный письменный коллоквиум.

Вопросы коллоквиума:

1. Почему отношения со средствами массовой информации являются одним из важнейших аспектов связей с общественностью?
2. Каковы общие принципы и организационные формы взаимодействия со СМИ служб по связям с общественностью в органах власти?
3. Каковы основные проблемы взаимодействия государственных служб по связям с общественностью с информационными каналами?

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

общественностью и журналистов?

4. Какова совокупность принципов, по которым можно судить об эффективности проводимой организацией информационной политики?
5. Что можно рассматривать в качестве базового, итогового результата эффективных отношений со СМИ?
6. Какие обязательные формы медиарилейшнз должен знать PR-специалист в компании?
7. Что лежит в основе системы регулярного информирования СМИ о деятельности субъекта PR?
8. Охарактеризуйте основные мероприятия, организуемые для журналистов государственными PR-службами
9. Назовите базовые задачи, которые решает любая практика медиарилейшнз вне зависимости от формы ее реализации
10. Назовите основные принципы формирования пресс-служб в организации
11. Каковы различия функций журналистики и PR в информированности общественности через СМИ?

Структура ответа на вопросы коллоквиума:

- теоретическая часть (max 2 рукописных страницы);
- практическая часть (min 2 рукописных страницы), где приводится конкретная ситуация с анализом в соответствии с теоретической частью. Конкретная ситуация может быть взята как из официальных источников, так по результатам прохождения практики студента.

Задания к семинарскому занятию:

1. Решить задания № 4 и 5 в ФОС.
2. Составьте пресс-релиз для определенного мероприятия.
3. Подготовьте необходимые материалы для пресс-кита по теме предполагаемой пресс-конференции, которую проводить руководство.

Тема 10. Формы подачи новостных материалов и организация PR-коммуникаций


Формат проведения: работа в малых группах.

Задания к семинарскому занятию:

1. Какие различия существуют в понимании новости с точки зрения журналистики и паблик рилейшнз?
2. Назовите основные признаки новости, которые выделяет американский исследователь Д.Уилкоккс
3. Сформулируйте приемы конструирования новостной информации
4. Каким образом можно конструировать информационный поток?
5. Что такое «растягивание» и «сегментирование» информационного потока?
6. Какие приемы усиления новости вы можете назвать?
7. Назовите источники информационных поводов
8. Что такое «спин-докторинг» и какова специфика работы спин-доктора? Этично ли быть «спин-доктором»?
9. Какие существуют формы подачи информационно-новостных материалов в практике связей с общественностью?
10. Какие информационные материалы и документы распространяются в процессе организации и проведения новостных событий?

Задания к семинарскому занятию:

1. Решить задания № 6 и 7 в ФОС.
2. Анализ информационного пространства и доминант информационной повестки дня Ульяновской области.

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

Тема 11. Современные технологии связей с общественностью

Формат проведения: фронтальный письменный коллоквиум.

Вопросы коллоквиума

1. Причины появления новых технологий в PR-деятельности
2. Современная блогосфера как элемент государственных коммуникаций
3. Собственные странички в интернете органов гос. власти, их первых лиц и сотрудников
4. Возможности Твиттера для информирования населения
5. Социальные сети - новый эффективный механизм взаимодействия с целевыми аудиториями
6. Возможности интернета для обратной связи и немедленного получения информации
7. Основной инструмент работы PR-специалиста в Интернете
8. Информационный повод при формировании содержания пресс-релиза в Интернете
9. Плюсы использования блогов в деятельности PR-специалистов по связям с общественностью в органах власти

Структура ответа на вопросы коллоквиума:

- теоретическая часть (max 2 рукописных страницы);
- практическая часть (min 2 рукописных страницы), где приводится конкретная ситуация с анализом в соответствии с теоретической частью. Конкретная ситуация может быть взята как из официальных источников, так по результатам прохождения практики студента.

Задания к семинарскому занятию:

1. Анализ современной российской и ульяновской блогосферы как элемента государственных коммуникаций
2. Анализ современной российской и ульяновской блогосферы как технологии повышения доверия к органам государственной власти

Тема 12. Кризисные связи с общественностью в государственном и муниципальном управлении


Формат проведения: работа в малых группах.

Задания к семинарскому занятию:

1. Дайте определение кризиса и приведите их типологию
2. Как осуществляется планирование и управление проблемами с целью предотвращения кризисных ситуаций
3. Расскажите о способах информирования общественности о рисках
4. Расскажите о правилах управления в условиях кризиса
Типичные ошибки организации после начала кризиса
5. Опишите модели антикризисного управления (антикризисная PR-программа)
6. Как осуществляется коммуникация в кризисных ситуациях. Правила общения и предоставления информации СМИ
7. Правила поведения должностных лиц (руководства) в условиях кризиса
8. Расскажите о проблемах, вызываемых слухами и способах нейтрализации слухов
9. Особенности массового сознания в кризисных ситуациях
10. Расскажите о стратегиях и тактиках ведения информационных и психологических войн
11. Работа с последствиями кризисов

Задания к семинарскому занятию:

1. Проанализируйте причины проигрыша на последних выборах ранее популярного политика. Какие ошибки в продвижении его имиджа вы можете назвать?
2. Используя характеристики корпоративного имиджа, попробуйте разработать концепцию имиджа в ситуации коронавирусной инфекции:
- высшего учебного заведения;
- завода по производству минеральной воды;

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

- магазина, продающего компьютеры;
- администрации г.Ульяновска.

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ, ПРАКТИКУМЫ

Данный вид работ не предусмотрен УП.


8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Слушатели самостоятельно проводят исследования и выполняют рефераты по вопросам управления общественными коммуникациями в органах власти всех уровней. Реферат могут предполагать раскрытие теоретических вопросов, а также изучение и анализ статистических данных работы СМИ в системе ГМУ, реализации и контроля промежуточного результата реализованных пиар-мероприятий, а также оценки эффективности взаимодействия с различными общественными институтами, гражданами, бизнес-системами в федеральных, региональных органах власти и в органах местного самоуправления.

Объем реферата не может превышать 30 машинописных страниц формата А4, шрифт Times New Roman шрифт 14, межстрочный интервал 1,5. Реферат содержит титульный лист с указанием темы и его автора, содержание, текст, список используемой литературы. Структура текста реферата должна быть приблизительно следующая: раскрывается актуальность вопроса, высказываются имеющиеся различные подходы к изучению вопроса, проводится анализ практики и выявляются проблемы, приводятся рекомендации по решению выявленных проблем, в заключении излагаются основные выводы.

Тематика написания реферата по курсу «Связи с общественностью в органах власти»:


1. Россия: политика, рынок и PR
2. PR в сфере политики: типы, структура и методология деятельности
3. Деятельность отделов СО госучреждений в период массовых политических кампаний
4. Организация и планирование работы службы общественных связей в органах государственной власти и управления
5. Механизм взаимодействия со СМИ
6. Паблик рилейшнз и отношения с государством
7. Основы коммуникации в PR
8. Комплексные направления деятельности связей с общественностью госучреждений
9. Деятельность пресс-службы в органах государственной власти
10. Подготовка PR-программы: цели, адресаты, коммуникативное обеспечение
11. Оптимизация межкорпоративных отношений государственной службы с общественностью
12. PR в системе российского социально-политического менеджмента
13. Паблик рилейшнз как профессия: истоки зарождения, методология теории и практики деятельности связей с общественностью органов власти и управления
14. PR как наука и искусство в достижении взаимопонимания
15. PR в системе государственной службы
16. Исторические типы связи государственной службы с общественностью
17. Правовые и этические аспекты взаимодействия государственной службы с общественностью
18. Государственная служба и общественность в конфликтной ситуации
19. Политическая культура в области PR
20. Цели, функции института PR в госструктурах
21. Основные виды и формы связей с общественностью в госучреждении

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

22. Технология коммуникаций с населением
23. Содержание, организационные и процессуальные аспекты взаимодействия государственной службы со средствами массовой информации
24. Коммуникация PR
25. Информационная политика органов государственной власти и управления
26. Государственная политика и эффективность служб по связям с общественностью
27. Маркетинговые стратегии в системе PR
28. Политическая реклама: сущность, формы и методы деятельности

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

1. Общественные отношения: природа и система управления
2. Информационные процессы в обществе и модели управления ими
3. Этапы развития PR
4. Основные концепции PR
5. PR в системе коммуникаций
6. Информационная политика государства и ее роль в деятельности PR-служб
7. Правовые и этические основы PR-деятельности
8. Связи с общественностью в политике и государственном управлении
9. PR-технологии в бизнесе
10. Анализ и формирование общественного мнения
11. Формирование имиджа лидера и организации
12. Политическое консультирование
13. PR в переговорном процессе
14. PR-деятельность в конфликтной ситуации
15. Модульные технологии в реализации PR-проектов
16. Интернет-технологии PR
17. Основные формы сотрудничества со СМИ, журналистская деятельность PR-служб
18. Функции связей с общественностью в современном обществе
19. Российская почва для PR-деятельности в сфере государственного управления
20. Технологии антикризисной PR-коммуникации
21. Составляющие управленческой функции PR
22. Специалисты по связям с общественностью
23. Место PR в структуре различных организаций
24. Этика и профессионализм PR
25. Общие стратегии связей с общественностью
26. Задачи PR. Планирование и составляющие программ действий
27. Оценка эффективности PR-программы
28. Стратегия PR в правительстве и политике
29. PR в некоммерческих организациях (здравоохранение, образование)
30. Коммуникативное пространство как сфера действия PR
31. Эффективность PR- акции
32. Исторические типы связи государственной службы с общественностью
33. Политическая культура и участие граждан в управлении
34. Правовые и этические проблемы взаимодействия государственной службы с общественностью
35. Технологии коммуникаций с населением
36. Содержательные, организационные и процессуальные аспекты взаимодействия государственной службы со средствами массовой информации
37. Информационное обеспечение PR в органах власти и управления
38. Политическая реклама: сущность, формы и методы деятельности


| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

39. PR в сфере политики: типы, структура, методология деятельности
40. Организация и структура служб PR в органах власти
41. Сущность корпоративных отношений, их роль во взаимодействии государственной службы с общественностью
42. Подготовка PR-программы: цели, адресаты, коммуникативное обеспечение
43. Управление информацией и конструирование новостей в системе власти и управления
44. Модульные технологии в реализации PR-проектов государственной службы и управления

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения очная

| Наименование разделов и тем | Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.) | Объем в часах | Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.) |
|--|---|---------------|---|
| Раздел 1. Связи с общественностью и их место в современном мире | | | |
| 1. Возникновение, этапы и современные тенденции развития связей с общественностью (PR) | проработка учебного материала | 5 | устный опрос |
| 2. Правовые и этические основы отношений с общественностью | тестирование | 4 | проверка теста |
| 3. Общественность и общественное мнение как главные объекты PR-деятельности | решение кейсов | 5 | проверка решения кейсов |
| Раздел 2. Связи с общественностью в системе государственной власти и управления | | | |
| 4. Возникновение и развитие связей с общественностью в органах власти | проработка учебного материала | 4 | устный опрос |
| 5. Особенности методов работы служб по связям с общественностью в органах власти | решение кейсов | 4 | проверка решения кейсов |
| 6. Внешнекорпоративная деятельность связей с общественностью в органах власти | решение кейсов | 4 | проверка решения кейсов |
| 7. Внутрикорпоративная деятельность связей с общественностью в органах власти | решение кейсов | 4 | проверка решения кейсов |
| 8. Организация PR-проектов в органах власти | решение кейсов | 4 | проверка решения кейсов |
| Раздел 3. Информационные основы PR-деятельности в системе государственной власти и управления | | | |
| 9. Специфика работы государственных служб по связям с общественностью с информационными каналами | проработка учебного материала | 5 | устный опрос |
| 10. Формы подачи новостных материалов и организация PR-коммуникаций | решение кейсов | 5 | проверка решения кейсов |
| 11. Современные технологии связей с общественностью | решение кейсов | 5 | проверка решения кейсов |
| 12. Кризисные связи с общественностью в государственном и муниципальном управлении | тестирование | 5 | проверка теста |
| Контроль | написание реферата, подготовка к сдаче зачета | - | проверка реферата, зачет |

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |


Форма обучения очно-заочная

| Наименование разделов и тем | Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.) | Объем в часах | Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.) |
|--|---|---------------|---|
| Раздел 1. Связи с общественностью и их место в современном мире | | | |
| 1. Возникновение, этапы и современные тенденции развития связей с общественностью (PR) | проработка учебного материала | 7 | устный опрос |
| 2. Правовые и этические основы отношений с общественностью | тестирование | 7 | проверка теста |
| 3. Общественность и общественное мнение как главные объекты PR-деятельности | решение кейсов | 7 | проверка решения кейсов |
| Раздел 2. Связи с общественностью в системе государственной власти и управления | | | |
| 4. Возникновение и развитие связей с общественностью в органах власти | проработка учебного материала | 7 | устный опрос |
| 5. Особенности методов работы служб по связям с общественностью в органах власти | решение кейсов | 7 | проверка решения кейсов |
| 6. Внешнекорпоративная деятельность связей с общественностью в органах власти | решение кейсов | 7 | проверка решения кейсов |
| 7. Внутрикорпоративная деятельность связей с общественностью в органах власти | решение кейсов | 7 | проверка решения кейсов |
| 8. Организация PR-проектов в органах власти | решение кейсов | 7 | проверка решения кейсов |
| Раздел 3. Информационные основы PR-деятельности в системе государственной власти и управления | | | |
| 9. Специфика работы государственных служб по связям с общественностью с информационными каналами | проработка учебного материала | 7 | устный опрос |
| 10. Формы подачи новостных материалов и организация PR-коммуникаций | решение кейсов | 7 | проверка решения кейсов |
| 11. Современные технологии связей с общественностью | решение кейсов | 7 | проверка решения кейсов |
| 12. Кризисные связи с общественностью в государственном и муниципальном управлении | тестирование | 7 | проверка теста |
| Контроль | написание реферата, подготовка к сдаче зачета | - | проверка реферата, зачет |

Эффективность лекционных и практических занятий по курсу «Связи с общественностью в органах власти» зависит от качества самостоятельной работы студентов. При подготовке к занятиям студенту полезно:

- изучить теоретический материал по данной теме (конспект занятия);
- ознакомиться с литературой, рекомендованной преподавателем;
- выполнить задания, предложенные преподавателем к занятию;
- составить перечень вопросов, вызывающих затруднения, неясности или сомнения, обсудить их с преподавателем или на занятии;
- заниматься самостоятельным поиском дополнительной литературы по изучаемой теме.

Самостоятельная работа призвана закрепить и активизировать теоретические знания и практические навыки, полученные студентами на лекциях и лабораторных

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |


занятиях. Часть времени, отведенного на самостоятельную работу, должна использоваться на подготовку к аудиторным занятиям, другая часть - на осмысление результатов семинарских занятий.

При организации практических занятий используются: разбор конкретных ситуаций (кейсы), выполнение практических работ в малых группах, тестирование, подготовка реферата.

Для лучшего усвоения положений дисциплины студенты должны:

- постоянно и систематически с использованием рекомендованной литературы и электронных источников информации закреплять знания, полученные на лекциях;
- находить решения проблемных вопросов, поставленных преподавателем в ходе лекций, семинарских занятий;
- регулярно и своевременно изучать материал, выданный преподавателем на самостоятельную проработку;
- регулярно отслеживать и использовать информацию, найденную на специализированных сайтах.

Самостоятельная работа студентов строится на основе использования дистанционных технологий обучения, при котором образовательные ресурсы разрабатываются на базе множества разнообразных средств: печатные материалы, электронные лекции, электронные журналы, удаленный доступ к программным средствам.

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

основная литература:

1. Борщевский, Г.А. Связи с общественностью в органах власти: учебник и практикум для вузов/ Г.А.Борщевский. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 267 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-04736-3. - Текст: электронный// ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <http://biblio-online.ru/bcode/454152>

2. Связи с общественностью в органах власти: учебник и практикум для вузов/ В.А.Ачкасова [и др.]; под редакцией В.А.Ачкасовой, И.А.Быкова. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 163 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-07448-2. - Текст: электронный// ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <http://biblio-online.ru/bcode/455586>

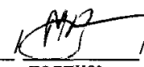
дополнительная литература:

1. Связи с общественностью в органах власти: учебник для вузов/ М.М.Васильева [и др.]; под редакцией М.М.Васильевой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. - 366 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-534-04540-6. - Текст: электронный// ЭБС Юрайт [сайт]. - URL: <http://biblio-online.ru/bcode/450085>

учебно-методическая литература:


1. Морозова Т.В. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Связи с общественностью в органах власти» для студентов бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» всех форм обучения/ Т.В.Морозова; УлГУ, ИЭиБ, Каф. экон.анализа и гос.управления. - Ульяновск: УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон.текстовые дан. (1 файл: 361 КБ). - Текст: электронный. - URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/4017>

Согласовано:

Главный библиотекарь Голосова М.И. 
 Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись

б) Программное обеспечение дисциплины:

1. ОС Windows
2. Microsoft Office
3. «1С: Предприятие 8». Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях
4. Statistica Academic for Windows
5. Комплект ПО «Универсал» («Финансовый анализ + Оценка бизнеса», «Инвестиционный анализ», «Бюджет» и «Оценка недвижимости»)
6. Антиплагиат ВУЗ

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2023]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2023]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО «Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг». – Москва, [2023]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Букап». – Томск, [2023]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2023]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2023]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2023].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2023]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.2. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД «Гребенников». – Москва, [2023]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2023]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Mega-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Согласовано:


Инженер ведущий / Щуренко Ю.В. /  / 01.06.2023

Должность сотрудника УИТТ

ФИО

подпись

дата

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Необходимое материально-техническое обеспечение дисциплины предполагает:

- наличие библиотечного фонда литературы по социальным технологиям в системе ГМУ (учебники и учебные пособия, журналы, первоисточники);
- актуализацию рабочей программы дисциплины, включающей основные понятия теоретического материала, практические задания, контрольные вопросы для самопроверки, вопросы к зачету, тестовые задания;
- наличие доступного для студента выхода в Интернет;
- наличие специально оборудованных аудиторий для мультимедийных презентаций;
- тестовые материалы по темам курса на бумажном носителе;
- карточки с ситуационными задачами (кейсами).

При изучении дисциплины рекомендуется использовать:

- учебные наглядные пособия (таблицы, схемы, диаграммы и т.д.);
- карточки с раздаточным материалом;
- технические средства обучения;
- круглые столы;
- деловые и ролевые игры
- встречи с сотрудниками органов государственного и муниципального управления регионального и федерального уровня;
- лекцию-диалог.

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

Перечень оборудования, используемого в учебном процессе, указан в сведениях о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса, размещенных на официальном сайте УлГУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться один из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:


- для лиц с нарушением зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;
- для лиц с нарушением слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением

Разработчик


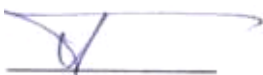



ст.преподаватель кафедры ЭАиГУ

Морозова Т.В.

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

| № п/п | Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения | ФИО заведующего кафедрой | Подпись | Дата |
|-------|--|--------------------------|--|------------|
| 1 | Внесение изменений в п.п. Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п 11. «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением отдельного Приложения № 1 | Лапин А.Е. |  | 17.06.2024 |
| 2 | Внесение изменений в п. 2 «Место дисциплины в структуре ОПОП» с оформлением Приложения 2 | Лапин А.Е. |  | 30.08.2024 |

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

б) Программное обеспечение –

- Операционная система Windows;
- Пакет офисных программ Microsoft Office.

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2024]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство «ЮРАЙТ». – Москва, [2024]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Политехресурс». – Москва, [2024]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС «Лань». – Санкт-Петербург, [2024]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО «Знаниум». - Москва, [2024]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. / ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2024].

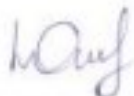
3. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО «Научная Электронная Библиотека». – Москва, [2024]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2024]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.


5. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

6. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Инженер ведущий



Щуренко Ю.В.

| | | |
|--|-------|---|
| Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет | Форма |  |
| Ф-Рабочая программа по дисциплине | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Учебная дисциплина «Связи с общественностью в органах власти» (ОПК-7) входит в блок дисциплин обязательной части структуры ООП бакалавриата ФГОС ВО по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и находится в логической и содержательно-методической связи с такими дисциплинами как: «Менеджмент» (ОПК-7), «Организационно-управленческая практика» (ОПК-7).

Для качественного освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- основы вербальных и невербальных коммуникаций;
- основы построения системы управления общественными отношениями;
- направления взаимодействия участников общественных коммуникаций;
- знать механизмы организации, планирования и реализации проектов в ГМУ;
- кодексы профессиональных стандартов.

уметь:

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
- реализовывать требования к информационному обеспечению в системе управления общественными отношениями.

владеть:

- навыками аналитического, мышления и организаторскими способностями;
- навыками взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления с различными общественными институтами, гражданами;
- коммуникативными навыками;
- навыками планирования, программирования и организации пиар-мероприятий.

«Связи с общественностью в органах власти» является дисциплиной, предшествующей для таких дисциплин как: «Преддипломная практика» (ОПК-7), «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты» (ОПК-7).